Приложение № 2 к котировочной документации

**Техническое задание**

**на комплексное сопровождение интернет-сайта rzdbolnica.ru**

|  |
| --- |
| 1. **Предмет оказания услуг**
 |
| **Наименование услуги** | **Ед. изм.** | **Кол-во (объем)** |
| Комплексное сопровождение интернет-сайта rzdbolnica.ru | Месяц | 12 |

**для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Владикавказ»**

|  |
| --- |
|  **2. Требования к услугам** |
| Комплексное сопровождение интернет-сайта rzdbolnica.ru | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | Требования к услугам не установлены документами, применяемыми в национальной системе стандартизации |
| Технические и функциональные характеристикиуслуги | Услуги оказываются в соответствии с требованиями нормативно-технической/эксплуатационной документацией.Комплексная техническая поддержка интернет-сайта включает следующие услуги: 1. Один раз в месяц: Проверка на вирусы;Анализ URL-адресов на понятность;Информирование Заказчика о появлении новых возможностей, сервисов в области построения сайтов.2. Один раз в неделю:Проверка работы функционала сайта;Тест работоспособности активных элементов: гиперссылок, кнопок, виджетов, слайдеров, видео;Проверка форм ввода;Использование средств аналитики;Тестирование скорости и доступности сайта.3. Ежедневно:Контроль безопасности;Контроль работоспособности технологической площадки (хостинга).4. По запросу Заказчика или при обнаружении ошибок:Консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта;Корректировка и внесение изменений в дизайн сайта (добавление новых элементов дизайна), не влекущих за собой кардинального пересмотра общего стиля сайта, в том числе разработка, установка (снятие) на страницах сайта внутренних рекламных объявлений и баннеров;Внесение изменений в текстовое наполнение сайта, грамотное оформление текстовой и графической информации, экранная типографика;Перенос сайта на другой хостинг (при необходимости);Добавление новых не глобальных видов сервиса;Правки верстки сайта;Восстановление из резервных копий;Чистка некорректных («битых») ссылок на сайте. |
| Требования к безопасности услуги. | При оказании услуг должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья, как сотрудников Заказчика, так и сотрудников Исполнителя (соблюдение техники безопасности), а также сохранность имущества Заказчика |
| Требования к качеству услуги | Оказание услуг осуществляется в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов:Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК России 14.02.2008 г. |
| **3. Требования к результатам:** Исполнитель своевременно выполняет заявки, поступившие от Заказчика по электронной почте или по телефону. Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику по электронной почте отчет о проделанных работах, который должен включать перечень услуг, оказанных за отчетный период. При оказании услуг Исполнитель руководствуется требованиями всех применимых нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных третьих лиц и конфиденциальной информации. |  |
| **4. Место, условия и порядок оказания услуг** |  |
| Место оказания услуг | В удаленном режиме по месту деятельности Исполнителя |  |
| Сроки оказанияуслуг.Гарантийный срок. | Начало оказания услуг: 01.01.2022г.Окончание оказания услуг: 31.12.2022г.Срок оказания услуг по запросу представителя Заказчика – не позднее дня, следующего за днем его получения.Срок консультирования представителя Заказчика – немедленно после получения запроса.Гарантийный срок на результаты услуг: в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. |  |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** |  |
| Форма оплаты, сроки, порядок оплаты. | Оплата Услуг производится ежемесячно путем перечисления денежных средств в размере стоимости услуг в месяц, на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки Услуг, оказанных за отчетный месяц, на основании счета (с указанием номера и предмета Договора) выставленного Исполнителем |  |
| **6. Разрешительная документация на оказание услуг** |  |
|  Предоставление разрешительной документации для выполнения работ не требуется |  |