Приложение № 2 к котировочной документации

**Техническое задание**

**на комплексное сопровождение интернет-сайта rzdbolnica.ru**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Предмет оказания услуг** | | |
| **Наименование услуги** | **Ед. изм.** | **Кол-во (объем)** |
| Комплексное сопровождение интернет-сайта rzdbolnica.ru | Месяц | 12 |

**для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Владикавказ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Требования к услугам** | | | |
| Комплексное сопровождение интернет-сайта rzdbolnica.ru | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | Требования к услугам не установлены документами, применяемыми в национальной системе стандартизации | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | Услуги оказываются в соответствии с требованиями нормативно-технической/эксплуатационной документацией.  Комплексная техническая поддержка интернет-сайта включает следующие услуги:  1. Один раз в месяц:  Проверка на вирусы;  Анализ URL-адресов на понятность;  Информирование Заказчика о появлении новых возможностей, сервисов в области построения сайтов.  2. Один раз в неделю:  Проверка работы функционала сайта;  Тест работоспособности активных элементов: гиперссылок, кнопок, виджетов, слайдеров, видео;  Проверка форм ввода;  Использование средств аналитики;  Тестирование скорости и доступности сайта.  3. Ежедневно:  Контроль безопасности;  Контроль работоспособности технологической площадки (хостинга).  4. По запросу Заказчика или при обнаружении ошибок:  Консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта;  Корректировка и внесение изменений в дизайн сайта (добавление новых элементов дизайна), не влекущих за собой кардинального пересмотра общего стиля сайта, в том числе разработка, установка (снятие) на страницах сайта внутренних рекламных объявлений и баннеров;  Внесение изменений в текстовое наполнение сайта, грамотное оформление текстовой и графической информации, экранная типографика;  Перенос сайта на другой хостинг (при необходимости);  Добавление новых не глобальных видов сервиса;  Правки верстки сайта;  Восстановление из резервных копий;  Чистка некорректных («битых») ссылок на сайте. | |
| Требования к безопасности услуги. | При оказании услуг должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья, как сотрудников Заказчика, так и сотрудников Исполнителя (соблюдение техники безопасности), а также сохранность имущества Заказчика | |
| Требования к качеству услуги | Оказание услуг осуществляется в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов:  Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;  Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;  Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;  Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;  Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;  Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК России 14.02.2008 г. | |
| **3. Требования к результатам:**  Исполнитель своевременно выполняет заявки, поступившие от Заказчика по электронной почте или по телефону.  Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику по электронной почте отчет о проделанных работах, который должен включать перечень услуг, оказанных за отчетный период.  При оказании услуг Исполнитель руководствуется требованиями всех применимых нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных третьих лиц и конфиденциальной информации. | | |  |
| **4. Место, условия и порядок оказания услуг** | | |  |
| Место оказания услуг | В удаленном режиме по месту деятельности Исполнителя | |  |
| Сроки оказания услуг.  Гарантийный срок. | Начало оказания услуг: 01.01.2022г.  Окончание оказания услуг: 31.12.2022г.  Срок оказания услуг по запросу представителя Заказчика – не позднее дня, следующего за днем его получения.  Срок консультирования представителя Заказчика – немедленно после получения запроса.  Гарантийный срок на результаты услуг: в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. | |  |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** | | |  |
| Форма оплаты, сроки, порядок оплаты. | Оплата Услуг производится ежемесячно путем перечисления денежных средств в размере стоимости услуг в месяц, на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки Услуг, оказанных за отчетный месяц, на основании счета (с указанием номера и предмета Договора) выставленного Исполнителем | |  |
| **6. Разрешительная документация на оказание услуг** | | |  |
| Предоставление разрешительной документации для выполнения работ не требуется | | |  |